

OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti:

PhotoProfession s.r.o.

IČ: 04369602

Se sídlem U továren 256/14, Hostivař, 102 00 Praha 10

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 246548

Telefon: +420 296 365 755

Mobil: +420 777 916 114

Email: info@photoprofession.cz

Datová schránka: zvm855i

Číslo bankovního spojení: Raiffeisenbank a.s.: 9371143001/5500

IBAN: CZ46 5500 0000 0093 7114 3001

SWIFT: RZBCCZPP

(dále jen „poskytovatel“)

PRO OBJEDNÁVÁNÍ A POSKYTOVÁNÍ FOTOGRAFICKÝCH KURZŮ A WORKSHOPŮ

PROSTŘEDNICTVÍM INTERNETOVÝCH STRÁNEK WWW.PHOTOPROFESSION.CZ

I.

Úvodní ustanovení

- I.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) poskytovatele upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytnutí kurzu/workshopu (dále jen „smlouva o poskytnutí kurzu“) uzavírané mezi poskytovatelem a fyzickou či právnickou osobou (dále jen „zákazník“) prostřednictvím internetové stránky poskytovatele na internetové adrese www.photoprofession.cz, a to prostřednictvím webového rozhraní. V případě, že je smlouva o poskytnutí kurzu uzavírána jiným prostředkem komunikace na dálku (telefonem, emailem, apod.), použijí se na ni tyto obchodní podmínky obdobně.
- I.2. Pro účely těchto obchodních podmínek platí, že:
- „Zákazníkem“ je fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá smlouvu o poskytnutí kurzu s poskytovatelem. Zákazníkem může být spotřebitel či podnikatel.
- „Spotřebitelem“ je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy o poskytnutí kurzu s poskytovatelem nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.
- „Podnikatelem“ je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku a v této souvislosti uzavírá s poskytovatelem smlouvu o poskytnutí kurzu.
- „Kurzem“ je kurz objednaný zákazníkem, jenž je předmětem smlouvy o poskytnutí kurzu uzavřené mezi poskytovatelem a zákazníkem.

- I.3. Ustanovení těchto obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytnutí kurzu. Stanoví-li smlouva o poskytnutí kurzu něco jiného než tyto obchodní podmínky, použije se smlouva o poskytnutí kurzu.
- I.4. Znění těchto obchodních podmínek může poskytovatel jednostranně měnit či doplňovat; znění takto změněných či doplněných obchodních podmínek poskytovatel zákazníkovi vhodným způsobem oznámí, pokud jsou takovými změnami či doplněními dotčena přímá práva a povinnosti zákazníka.
- I.5. Pro objednání kurzu vyplní zákazník objednávkový formulář ve webovém rozhraní poskytovatele na internetové adrese www.photoprofession.cz. Odesláním objednávky zákazník stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí; na což byl zákazník upozorněn v souvislosti s objednáním kurzu před vlastním odesláním objednávky ve webovém rozhraní poskytovatele na internetové adrese www.photoprofession.cz.

II.

Předmět smluvního vztahu

- II.1. Poskytovatel se uzavřenou smlouvou o poskytnutí kurzu zavazuje poskytnout zákazníkovi kurz a umožnit zákazníkovi účast na takovém kurzu za splnění dále uvedených podmínek.
- II.2. Zákazník se uzavřenou smlouvou o poskytnutí kurzu zavazuje uhradit poskytovateli cenu za účast na kurzu. Jako cena za účast na kurzu při uzavření smlouvy o poskytnutí kurzu mezi poskytovatelem a zákazníkem platí cena uvedená poskytovatelem v době objednávání kurzu zákazníkem na internetové adrese www.photoprofession.cz; má se přitom za to, že tato cena je v souladu s cenou uvedenou poskytovatelem v informativním emailu potvrzujícím přijetí objednávky zákazníka ve smyslu odstavce III.2. těchto obchodních podmínek.
- II.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit cenu za účast na kurzu v případě zjevné chyby v údajích o ceně za účast na kurzu na internetové adrese www.photoprofession.cz; v takovém případě má zákazník právo odstoupit od smlouvy o poskytnutí kurzu do 10 dnů ode dne, kdy mu taková změna ceny za účast na kurzu byla poskytovatelem oznámena na zákazníkem v objednávce zadaný email.

III.

Vznik smluvního vztahu

- III.1. Návrhem k uzavření smlouvy o poskytnutí kurzu je umístění nabízeného kurzu poskytovatelem na internetové adrese www.photoprofession.cz
- III.2. Smlouva o poskytnutí kurzu vzniká odesláním objednávky kurzu ze strany zákazníka a přijetím objednávky kurzu ze strany poskytovatele. Toto přijetí poskytovatel neprodleně potvrdí zákazníkovi informativním emailem na zákazníkem v objednávce zadaný email; na vznik smlouvy o poskytnutí kurzu však toto potvrzení nemá vliv. Vzniklou smlouvu o poskytnutí kurzu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů; odstavec II.3. těchto obchodních podmínek tím není dotčen.

IV.

Kurzy

- IV.1. Poskytovatel zajišťuje kurzy uvedené v nabídce poskytovatele na internetových stránkách www.photoprofession.cz.
- IV.2. Kurzy se konají v provozně poskytovatele, neurčí-li poskytovatel jinak.
- IV.3. Kurzy se konají dle časového harmonogramu jednotlivých kurzů uvedeného na internetových stránkách www.photoprofession.cz s výhradou změn ze strany poskytovatele zapříčiněných provozními důvody.

- IV.4. Pokud není domluveno jinak, platí během konání kurzu zákaz pořizování obrazových a zvukových záznamů.

V.

Platební podmínky

- V.1. Zákazník se zavazuje uhradit cenu za účast na kurzu ve výši stanovené v objednávce zákazníka v souladu s nabídkou poskytovatele. Ceny uváděné na portálu www.photoprofession.cz poskytovatele jsou smluvní, konečné, vždy aktuální a platné, a to po dobu, kdy jsou takto poskytovatelem v internetovém obchodě nabízeny.
- V.2. Cena za účast na kurzu je splatná ve lhůtě pěti dnů od potvrzení objednávky poskytovatelem a musí být uhrazena nejpozději 7 dní před konáním kurzu.
- V.3. Ceny uvedené na internetových stránkách poskytovatele (www.photoprofession.cz) jsou uváděny včetně DPH. Konečná kalkulovaná cena po vyplnění objednávkového formuláře je již uvedena včetně všech dalších nákladů.
- V.4. Cenu za účast na kurzu může zákazník uhradit poskytovateli následujícími způsoby:
- bezhotovostně převodem na účet poskytovatele č. 9371143001/5500, vedený u Raiffeisenbank a.s. (dále jen „účet poskytovatele“);
 - v hotovosti na provozovně poskytovatele.
- V.5. V případě bezhotovostní platby je zákazník povinen uhradit cenu za účast na kurzu společně s uvedením variabilního symbolu platby, kterým je číslo faktury nebo objednávky. V případě bezhotovostní platby je závazek zákazníka uhradit cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
- V.6. Podle zákona o evidenci tržeb (112/2016 Sb.) je poskytovatel povinen vystavit zákazníkovi účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin. V případě platby realizované online platební kartou, bude potvrzení o přijaté platbě zasláno prostřednictvím elektronické pošty na adresu uvedenou v objednávkovém formuláři, a to bezodkladně po připsání platby na účet poskytovatele.

VI.

Práva a povinnosti smluvních stran

- VI.1. Účastníci kurzu jsou povinni po celou dobu konání kurzu dodržovat pokyny lektora poskytovatele.
- VI.2. Účastníci kurzu jsou povinni dodržovat pravidla bezpečnosti práce a ochrany zdraví v souladu s platnými právními předpisy.
- VI.3. Poskytovatel a lektor jsou oprávněni vyloučit z kurzu ty účastníky kurzu, kteří opakovaně či hrubě porušují pravidla bezpečnosti práce a ochrany zdraví, pokyny lektora, dobré mravy či omezují ostatní účastníky kurzu. V takovém případě nemá zákazník nárok na vrácení či slevu z ceny za poskytnutí kurzu.
- VI.4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout zákazníkovi kurz až v okamžiku, kdy obdrží platbu od zákazníka. Do doby, kdy nebude cena za účast na kurzu ze strany zákazníka zaplacená, nevzniká poskytovateli povinnost kurz poskytnout. Škoda (skutečná škoda i ušlý zisk) vzniklá poskytovateli nezaplacením ceny za účast na kurzu ze strany zákazníka tím není dotčena.

VII.

Změna, zrušení a storno kurzu

- VII.1. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu obsahu, programu a harmonogramu kurzu.
- VII.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit termín konání kurzu nebo zrušit kurz v těchto případech:
- nejpozději 3 dny před konáním kurzu není-li kurz obsazen minimálním počtem účastníků, tj. 3 osobami, není-li pro zákazníkem objednaný kurz stanoven jiný minimální počet účastníků;
 - poskytovatel nebude moci z důvodu pracovní neschopnosti lektora či jiné závažné překážky zajistit vedení kurzu.
- VII.3. V případě, že poskytovatel bude nucen změnit termín kurzu nebo zrušit kurz, zavazuje se zákazníkovi tuto skutečnost bezodkladně sdělit telefonicky či na zákazníkem v objednávce zadaný email. Dále se poskytovatel zavazuje v případě zrušení kurzu nabídnout zákazníkovi náhradní termín pořádání kurzu a není-li to možné, má zákazník právo na navrácení plné ceny za účast na kurzu, která bude s vystaveným opravným daňovým dokladem zasláným elektronicky vrácena na bankovní účet zákazníka, který za tímto účelem zákazník poskytovateli sdělí.
- VII.4. Zákazník, který je spotřebitelem, bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů nelze mimo jiné odstoupit od smlouvy o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určitém termínu; smlouva o poskytnutí kurzu se přitom považuje z vůle smluvních stran za smlouvu o využití volného času. Tím není dotčeno právo zákazníka, který je spotřebitelem, odstoupit od smlouvy o poskytnutí kurzu z jiných zákonných důvodů stanovených zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. V případě, že v konkrétním případě nebude smlouva o poskytnutí kurzu smlouvou o využití volného času dle ustanovení § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, poučuje tímto poskytovatel v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákazníka, který je spotřebitelem, o právu zákazníka, který je spotřebitelem, odstoupit od smlouvy o poskytnutí kurzu ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy o poskytnutí kurzu; v takovém případě bude poskytovatelem zaslána zákazníkovi zaplacená cena za účast na kurzu na bankovní účet zákazníka, který za tímto účelem zákazník poskytovateli sdělí.
- VII.5. Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy o poskytnutí kurzu v případě, kdy zákazník neuhradí plnou výši ceny za účast na kurzu 7 dnů před začátkem kurzu.
- VII.6. Zákazník má právo stornovat objednávku do kurzu. Po potvrzení storna poskytovatelem je zákazníkovi doručen opravný daňový doklad a částka snížená o storno poplatek je vrácena na bankovní účet zákazníka, který za tímto účelem zákazník poskytovateli sdělí.
- Výše storno poplatků ve vztahu k době před konáním kurzu:
- 14 a více kalendářních dní: 0 % z ceny za účast na kurzu
 - 7 až 13 kalendářních dní: 25 % z ceny za účast na kurzu
 - Méně než 7 kalendářních dní: 100 % z ceny za účast na kurzu
- VII.7. V případě dohody mezi zákazníkem a poskytovatelem může být kurz zrušen i pro jiné důvody.

VIII. Odpovědnost za škodu

- VIII.1. Účastníci kurzu jsou povinni před započítáním kurzu požádat poskytovatele o uložení vnesených věcí do provozovny, jejichž hodnota přesahuje částku 2.000,- Kč, na místě určeném k ukládání takto cenných věcí. V případě nesplnění této povinnosti, neodpovídá poskytovatel za škodu způsobenou na vnesených věcech. Ustanovení § 2945 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tím není dotčeno.

IX. Reklamační kurzu

- IX.1. Pro případ, že kurz neprobíhal dle smlouvy o poskytnutí kurzu nebo těchto obchodních podmínek, je zákazník oprávněn vadu kurzu reklamovat. Při vyřizování reklamací a uplatňování nároků z důvodně uplatněné reklamacie bude postupováno v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

X. Ochrana osobních údajů

- X.1. Ochrana osobních údajů zákazníka, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Zákazník svým svobodným rozhodnutím dává najevo, že si je vědom všech výše uvedených skutečností a souhlasí s dalším zpracováním svých osobních údajů – zejména jméno a příjmení, adresa bydliště, adresa elektronické pošty, telefonní číslo (dále společně vše jen jako „osobní údaje“) - pro účely obchodní činnosti poskytovatele. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, zákazník má právo na přístup k údajům a náleží mu ochrana práv v rozsahu stanoveném zákonem. Tento souhlas může zákazník kdykoli písemně odvolat. Osobní údaje budou plně zabezpečeny proti zneužití. Data budou uchováвана a nebudou poskytnuta třetí straně.
- X.2. Zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů poskytovatelem a provozovatelem webového rozhraní www.photoprofession.cz a to pro účely realizace práv a povinností ze smlouvy o poskytnutí kurzu.
- X.3. V případě porušení svých práv má zákazník právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů a požadovat odpovídající nápravu, kterou je např. zdržení se takového jednání, odstranění vzniklého stavu, poskytnutí omluvy, provedení opravy či doplnění, zablokování, likvidace osobních údajů, zaplacení peněžité náhrady, jakož i využití dalších práv vyplývajících z § 11 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Pokud si zákazník přeje opravit osobní údaje, které o něm poskytovatel nebo provozovatel webového rozhraní www.photoprofession.cz zpracovává, může jej o to požádat na emailové adrese info@photoprofession.cz nebo na výše uvedené poštovní adrese prodávajícího.

XI. Použití fotografií

- XI.1. Fotografie pořízené zákazníkem jako účastníkem na kurzu – zákazník má jako autor fotografií právo pro jejich nekomerční užití v rámci propagace kurzu, své práce, výstavní činnosti, osobní webovou prezentaci. Zákazník není oprávněn užití fotografií pořízenou během kurzu ke komerčním účelům, nabízet ji k prodeji, neomezeně ji za tím účelem rozmnožovat a prodávat.
- XI.2. Reportážní fotografie pořízené poskytovatelem kurzu – zákazník souhlasí se zveřejněním fotografií reportážního charakteru, které zachycují jeho osobu, a to za účelem propagace kurzů projektu poskytovatele.
- XI.3. Fotografie odevzdané v rámci uživatelského profilu na www.photoprofession.cz – zákazník, který nahraje fotografie z kurzu na svůj profil, souhlasí se zpracováním fotografií poskytovatelem za účelem propagace kurzů poskytovatele.

XII. Slevové kódy a poukazy

- XII.1. Slevový kód, který je uveden na poukazu vystaveném poskytovatelem, opravňuje zákazníka k získání slevy z ceny za účast na kurzu prodáváného přímo na www.photoprofession.cz ve výši a za podmínek uvedených na poukazu. Slevový kód se zadává do formuláře na www.photoprofession.cz při zakoupení kurzu.
- XII.2. V případě nevyčerpání celé výše slevy nebo hodnoty poukazu nevzniká nárok na vrácení peněz. Slevy se nesčítají, je možné uplatnit jenom jeden slevový kód na jeden nákup.
- XII.3. Druhy slevových kódů a poukazů:
- Dárkový poukaz lze uplatnit pomocí kódu v době platnosti poukazu při zakoupení kurzu organizovaného poskytovatelem (standardní doba platnosti poukazu je 6 měsíců od data zakoupení).
 - Dárkový poukaz na konkrétní termín vybraného kurzu, je možné zakoupit online na www.photoprofession.cz. Tyto poukazy nemají uveden kód, protože zákazník je zadán už při jeho koupi plátcem poukazu.
 - Dárkový poukaz s možností pozdějšího výběru libovolného termínu vystavuje poskytovatel na základě emailové objednávky zaslané na info@photoprofession.cz. Objednávka musí obsahovat dodací adresu, fakturační údaje a vybraný kurz, nebo hodnotu. Po obdržení objednávky zasílá poskytovatel emailem fakturu na platbu převodem a po obdržení platby poukaz zasílá poštou na dodací adresu.
 - Po obdržení poukazu se obdarovaná(y) registruje na vybraný termín kurzu na www.photoprofession.cz a pomocí kódu, který je uveden na poukazu. Kód sníží cenu objednávky o hodnotu poukazu. Pokud je poukaz na konkrétní kurz a jeho hodnota je stejná, než cena za účast na kurzu v době registrace na termín, zákazník nic nedoplácí. V případě, že dojde k nárůstu ceny za účast na kurzu, je nutné rozdíl v ceně doplatit. Poskytovatel si vyhrazuje právo na libovolnou změnu cen, harmonogramu, obsahu a lektorů kurzů. Zakoupení dárkového poukazu nezaručuje konání vybraného kurzu v budoucnosti. Cena poukazu bude vrácena kupujícímu v případě, že poskytovatel od zakoupení poukazu nezveřejní ani jeden termín vybraného druhu kurzu. Zakoupení dárkového poukazu na libovolný termín nezaručuje místo na kurze v případě vyprodání termínu.

XIII. Závěrečná ustanovení

- XIII.1. Tyto obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce, přičemž smlouvu o poskytnutí kurzu je možné uzavřít též pouze v jazyce českém. Spotřebitel, který má trvalé bydliště v členském státě Evropské unie mimo území České republiky, popř. který je občanem členského státu Evropské unie mimo území České republiky, potvrzením objednávky souhlasí s uzavřením smlouvy o poskytnutí v českém jazyce. Po uzavření smlouvy o poskytnutí kurzu není možné zjišťovat, zda při zpracování dat před podáním objednávky vznikly chyby, případně tyto chyby opravovat. Uzavřená smlouva o poskytnutí kurzu je poskytovatelem dočasně archivována.
- XIII.2. Je-li některé ustanovení smlouvy o poskytnutí kurzu nebo obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- XIII.3. Případnou stížnost zákazníka vyřídí poskytovatel bez zbytečného odkladu ve snaze o mimosoudní narovnání. Zákazník je rovněž oprávněn se svojí stížností na příslušný orgán dohledu nebo státního dozoru.
- XIII.4. Práva a povinnosti poskytovatele a zákazníka výslovně neupravená potvrzenou objednávkou či těmito obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů; ve vztahu ke spotřebiteli i příslušnými ustanoveními zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů; jakož i předpisy souvisejícími s ochranou spotřebitele.
- XIII.5. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.11.2017